



**fidinda**

FINANCIËLE ZORG GROEP



INFORMATIEFOLDER: FINANCIËLE ZORG

# Uw financiën in vertrouwde handen



## In vertrouwde handen

Heeft u moeite met het regelen van uw financiën of kent u iemand die hier moeite mee heeft en zoekt u hier hulp bij, dan bent u bij Fidinda aan het juiste adres. Wij helpen mensen van 18 jaar en ouder met het regelen van hun financiën. Problemen bij het regelen van financiën kunnen bijvoorbeeld veroorzaakt worden door: psychische problemen of het niet meer overzien van gemaakte schulden. Vaak worden mensen lichamelijk of geestelijk ziek van deze problemen. Het is onze taak deze mensen weer op weg te helpen. Door de financiën over te nemen komen zij weer tot rust en ontstaat er ruimte voor “groei en bloei”.

Wij werken onder toezicht van de rechtbank. Hiernaast zijn wij aangesloten bij de branchevereniging voor professionele bewindvoerders, mentoren, curatoren en inkomensbeheerders (Horus). Zowel de rechtbank als Horus controleren of wij ons werk goed doen. Onze cliënten weten zo dat hun financiën in professionele, vertrouwde handen zijn.

## Onze werkwijze

Ieder mens is anders en iedere situatie is uniek. Om deze reden vinden wij maatwerk noodzakelijk. Wij werken met een individuele aanpak en persoonlijke aandacht. De cliënt staat voorop. Tijdens onze dienstverlening verwachten wij ook iets van de cliënt, namelijk dat hij of zij meewerkt. Denk hierbij aan het tijdig informeren over wijzigingen. De dienstverlening valt of staat met deze samenwerking.

In de meeste gevallen kent onze dienstverlening een einddatum. Bijvoorbeeld wanneer de cliënt weer zelfstandig verder kan en/of schulden opgelost zijn. Echter, niet iedereen is in staat om te leren verstandig met geld om te gaan. In een dergelijke situatie is het mogelijk om de dienstverlening langdurig aan te houden en financieel beschermd verder te leven.

### Kernwoorden voor onze dienstverlening zijn:

- ✓ Goede bereikbaarheid
- ✓ Duidelijkheid
- ✓ Betrouwbaarheid
- ✓ Maatwerk

Wij werken op een professionele manier aan een goede relatie met onze cliënten én betrokkenen om hen heen.



## Onze diensten

Onze dienstverlening bestaat uit 3 diensten die ons in staat stellen om maatwerk te bieden bij financiële problemen:

### Beschermingsbewind

Van mensen van 18 jaar of ouder wordt verwacht dat zij zelf hun financiën regelen. Soms blijkt dit erg lastig te zijn. Dit kan bijvoorbeeld komen door lichamelijke problemen, psychische problemen en/of een verstandelijke beperking. Het kan ook zijn dat er schulden zijn waar u niet meer uit kunt komen. In zulke situaties kan om beschermingsbewind worden gevraagd bij de rechtbank. Beschermingsbewind houdt in dat iemand anders de financiën regelt. Wanneer de rechtbank beslist beschermingsbewind toe te kennen wordt een beschermingsbewindvoerder vanaf dat moment verantwoordelijk voor de financiën. Dit houdt in dat de beschermingsbewindvoerder alle betalingen verzorgt. Denk hierbij aan het betalen van vaste lasten en overmaken van leefgeld. Daarbij onderhoudt de beschermingsbewindvoerder alle contacten met instanties die met uw financiën te maken hebben. Als er sprake is van problematische schulden kan de beschermingsbewindvoerder bij een stabiel budget schuldhulpverlening aanvragen bij de gemeente.

### Curatele

Curatele moet worden aangevraagd bij de rechtbank. Wanneer de rechtbank dit toekent, geeft de rechtbank aan dat de betreffende persoon zelf niet in staat is beslissingen te nemen. Een curator is iemand die alle betalingen (de financiën) regelt, maar ook verantwoordelijk is voor andere beslissingen. Denk bijvoorbeeld aan beslissingen op het gebied van zorg. Curatele gaat dus een stapje verder dan beschermingsbewind.

### Inkomensbeheer

Bij inkomensbeheer gaan Fidinda en de cliënt een overeenkomst aan. Hierin staat onder meer dat de inkomensbeheerder de uitbetaling van de vaste lasten en het leefgeld voor de cliënt verzorgt. Een inkomensbeheerder doet bijvoorbeeld geen belastingaangifte en verzorgt geen aanmelding schuldhulpverlening bij de gemeente. Inkomensbeheer is een onderlinge overeenkomst, dit loopt dus niet via de rechtbank.



**‘Beschermingsbewind en curatele kunnen aangevraagd worden door de cliënt zelf, familieleden, begeleiding, instellingen, het Openbaar Ministerie en het college van Burgemeester & Wethouders’**

**Bij Fidinda werken wij op een  
transparante, respectvolle en  
betrouwbare manier.**



*Transparant &  
betrouwbaar*



*Dichtbij de cliënt*



*Doelgerichte  
aanpak*



*Expertise door ruime  
ervaring*

## Meer weten over financiële zorg?

☎ 085 - 002 1900

✉ info@fidindagroep.nl

**Wij zijn telefonisch te bereiken op:**

**Maandag tot en met vrijdag:**

8.30 uur – 12.00 uur en 13.00 uur – 16.30 uur

**fidindagroep.nl**

### **Fidinda Financiële Zorg Groep B.V.**

Postbus 2012, 4200 BA Gorinchem

#### **Afdelingen:**

Fidinda Financiële Zorg Groep B.V.

Fidinda Schuldsaneringen B.V.

#### **Fidinda CBM B.V.**

Fidinda Zorg voor Later B.V.

Fidinda Administratie B.V.

#### **Bezoekadressen:**

Rotterdam, Lotustuin 99, 3078 KL

Gorinchem, Banneweg 6, 4205 KX

Oosterhout, Esdoornlaan 45 A, 4902 TN

Heerhugowaard, Stationsplein 87, 1703 WE

Katwijk aan Zee, Schimmelpenninckstraat 10 A, 2221 EP

Zaandam, Vlielandstraat 2, 1506 ZK

Slidrecht, Krommestoep 1D, 3361 CH

inzicht  
op  
uitzicht